Bogotá, 00 de xxxxx de 202X

ICC-XXXXXXXXX

Señor (a)

NOMBRES Y APELLIDOS, O NOMBRE EMPRESA EN MAYÚSCULA

Dirección:

Correo electrónico: XXXX@XXXXXXXX.XXX

Bogotá, D.C

Respetado(a):

**Asunto**: [Número del radicado de respuesta] [Asunto o referencia, breve y conciso]

Respetado nombre usuario(a) o el tratamiento adecuado.

En relación con su [indique el tipo de Petición, Queja, Reclamo, Solicitud o Denuncia a la cual está respondiendo], radicada el día [fecha de radicación] nos permitimos informarle que …

[Cuerpo de la respuesta, debe cumplir los siguientes lineamientos]:

o Resolver concretamente la petición

o Resolver totalmente la petición

o Indicar razones precisas al peticionario para conceder, negar o trasladar la solicitud

o El lenguaje utilizado debe ser claro, congruente y comprensible para el peticionario

Aprovechamos la oportunidad para invitarlo(a) a responder la encuesta de satisfacción sobre el servicio o información recibida, que se encuentra en el siguiente enlace:

[Encuesta de percepción de servicios ofrecidos por el ICC](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=SKpCvyr-dkey_087rk9kd56RX7YCiFRPqO2mPBCRNA5UMEFYM1VZOUlDSVJBT09NVUdKSlQ5U0xTUi4u)

Cordialmente,

FIRMA XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX

Xxxxx Xxxxxxxxxxx Xxxxx Xxxxxxxxxxx

Anexos: N/A

Copia: N/A

Proyectó: Xxxx Xxxxxxx Xxxxx

Revisó: Xxxxxx Xxxxxx, xxxxxxxxx

Archivado en: Xxxxxxxxxxxxxx